

# Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) az Aranyharmat Pálinkamanufaktúra és Italkereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1195 Budapest, Vas Gereben u. 17.; adószám: 23762604243; számlaszám: 10918001-00000117-06060005; cégbírósági bejegyzés száma (Cg.): 01-09-977001; cégbírósági végzés kiállítója: Budapesti Cégbíróság mint Cégbíróság; statisztikai számjel: 23762604 1101 113 01; e-mail cím: info@aranyharmat.hu; telefon: +36-20-9894520; és az általa nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő és/vagy az általa üzemeltetett internetes áruház által biztosított szolgáltatásokat igénybe vevő és/vagy e felületen keresztül szolgáltatást, árut megrendelő, vásárló személy jogait és kötelezettségeit valamint a köztük létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza.

Az aranyharmat.hu és aranyharmatpalinka.hu domain név alatt üzemelő internetes áruház (továbbiakban: Webáruház) rendszert az Eladó üzemelteti.

## 1. Vásárlónak minősül

1.1. Az a személy, aki az Eladó Webáruházának szolgáltatásait igénybe veszi, azaz az Eladó Webáruházának internetes felületén regisztrálja magát függetlenül attól hogy, e felületen keresztül árut, szolgáltatást megrendel, vásárol. Vásárlónak minősül az a személy is aki az Eladó Webáruházának felületén ugyan nem regisztrálja magát, de e felületen keresztül árut, szolgáltatást megrendel, vásárol.

## 2. Látogatónak minősül

2.1. Az a személy, aki az Eladó Webáruházának szolgáltatásait igénybe veszi, de az Eladó Webáruházának internetes felületén NEM regisztrálja magát e felületen keresztül árut, szolgáltatást NEM rendel meg, NEM vásárol.

## 3. Az Eladó Webáruházának Általános Szerződési Feltételeinek célja

3.1. Az Eladó a Webáruházának Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban ÁSZF) azért adja ki, hogy ebben részletesen szabályozza a Webáruház-szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, az ELADÓ és a Vásárló és/vagy Látogató jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Webáruház-szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket. Az ÁSZF az Eladó és a Vásárló és/vagy Látogató létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdésekre vonatkozóan az Aranyharmat Pálinkamanufaktúra Kft. Értékesítési Rendszerének Szabályzata, továbbá a hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

## 4. Az ÁSZF közzététele

4.1. Az ÁSZF Vásárló és/vagy Látogató által történő elfogadása a Webáruház-szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A jelen ÁSZF-et az alább található „ELFOGADOM” gomb megjelölésével (klikkeléssel) fogadja el a Vásárló. Akár új regisztrált Vásárlóról, akár visszatérő Vásárlóról van szó, a megrendelés során az Eladó felhívja a figyelmét az ÁSZF elolvasására, mert esetlegesen annak tartalma időközben módosulhat. Az ÁSZF mind a regisztrációs folyamat során, mind a vásárlási folyamat során megjelenő oldal alján, valamint az Információk blokkban önálló hivatkozásként megtalálható és letölthető PDF állományban!

4.2. Jelen ÁSZF 2014.01.01 napjától határozatlan ideig hatályos.

## 5. Az ÁSZF hatálya

5.2. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy az Eladó Webáruházának ÁSZF-jét részben vagy egészben bármikor módosítsa. Az Eladó Webáruházának ÁSZF-je és annak mindenkorli módosításai a közzétételkor lépnek hatályba. Az Eladó Webáruházának ÁSZF-je mindaddig hatályban marad, amíg az Eladó Webáruháza által nyújtott szolgáltatásokat az Eladó Webáruháza biztosítja.

## **6. Az Eladó Webáruházának szolgáltatási területének hatálya**

6.2. Az Eladó Webáruháza által biztosított adathálózati kezelői felület az adathálózat (internet) sajátosságai miatt mind belföldről, mind külföldről elérhető. Az Eladó azonban kizárólag a Magyarország területére címzett megrendeléseket fogad el és teljesít. A Magyarország területén kívüli postai, illetve egyéb címre történő szállítást jelenleg nem tudja teljesíteni. Az Eladó Webáruházában ezért a Magyarországon kívüli regisztráció és megrendelés nem lehetséges.

## **7. Az Eladó és a Vásárló között vásárláskor létrejövő szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai**

7.1. Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését a Webáruházon keresztül a Vásárló eljuttatja az Eladóhoz. Megrendelése akkor lép életbe, ha online megrendelését Eladó e-mailben visszaigazolja (maximum 48 órán belül). Amennyiben ez a visszaigazolás nem érkezik meg 48 órán belül, úgy a Vásárlónak a megrendelésből fakadó ajánlati kötöttsége megszűnik, vagyis a szerződés megkötésének elmaradása nem kérhető rajta számon. A Webáruházi rendszer által küldött automata megrendelés-másolat nem egyenértékű a fent említett visszaigazolással. A "Kapcsolat" menüpontban a Vásárló megtalálja Eladó elérhetőségi adatait. Vásárló ezeken az elérhetőségeken jelezheti szavatossági igényét, egyéb kifogását, vagy kérhet információt valamely termékről vagy megrendelésről.

7.2. Az Eladó Webáruházában, az Eladó és a Vásárló közötti szerződés az interneten a Vásárló általi - kattintással- kifejezett ráutaló magatartással jön létre.

7.3. Az Eladó és a Vásárló között létrejött elektronikus szerződés nem minősül írásban kötött szerződésnek, fokozott biztonsági elektronikus aláírással nincs ellátva, nem kerül iktatásra, és a későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető.

7.4. Az Eladó Webáruházában az elektronikus szerződést rögzítő maradandó elektronikus eszköz (szoftver) nyelve: magyar.

7.5. A szerződés nyelve valamint a kapcsolattartás nyelve a magyar.

7.6. Az esetleges elírásokért, téves adatokért az Eladó semmilyen felelősséget nem vállal! Az Eladó Webáruházában található termékleírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak az adott termékről minden információt, a képek helyenként illusztrációk, a termékek a valóságban eltérően nézhetnek ki.

7.7. Az Eladó minden esetben fenntartja a termék kinézetének, összetételének, tulajdonságainak előzetes bejelentés nélküli megváltoztatását. A hivatalos termékleírásokat a „Pálinkáink” menüpont alatt találja meg a Vásárló.

7.8. Az Eladó Webáruházában feltüntetett vételár mindig bruttó ár, amely az Általános Forgalmi Adót (ÁFÁ-t) tartalmazza, és magyar forintban értendő. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek.

## **8. A regisztrációhoz és rendeléshez szükséges adatok**

- a Vásárló egyedi és érvényes e-mail (elektronikus levelezési) címe (kötelező megadni);
- a Vásárló teljes neve (kötelező megadni);
- a Vásárló által szabadon választott becenév;
- a Vásárló élő, és érvényes magyarországi telefonszáma (kötelező megadni);
- a Vásárló valós számlázási illetve szállítási címe, melyekre cégünk a számlát kiállítja illetve a megrendelt terméket, árut kiszállítja (kötelező megadni);
- ha a Vásárló cég nevére kéri a számla kiállítását, akkor a cég pontos cégneve, székhelye, adószáma;
- a Vásárló faxszáma, amennyiben a megrendelő szeretne bizonyos információkat faxon lekérni az Eladótól (nem kötelező megadni);
- a Vásárló által a belépéshez használt jelszó (ez egyirányúan kódolva, nem visszafejthető formában kerül rögzítésre).

## **9. Fizetési feltételek**

9.1. A Vásárló a megrendelés leadásakor a vásárolt áru és/vagy szolgáltatás ellenértékét készpénzzel, vagy az Eladó bankszámlájára való közvetlen átutalással, vagy ez Eladó Webáruházának egyéb bankkártyás fizetést lehetővé tevő modulján keresztül teljesíti. A Vásárló a megrendelés összes tételét egyben átveheti, vagy a teljes megrendelés átvételét megtagadhatja. Amennyiben a rendelés átvételét a Vásárló megtagadja, az Eladó fenntartja a jogot, hogy a Vásárló további megrendeléseit egyéni mérlegelés alapján, csakis a Vásárló által megrendelt termékek teljes vételárának az Eladó folyószámlájára történő közvetlen előre történő elutalását követően teljesítse.

## **10. Adatvédelmi nyilatkozat**

### 10.1. Általános jogi közlemény

10.1.1. A jelen adatvédelmi nyilatkozat tartalmazza a Webáruházban megvásárolható termékekkel összefüggő megrendelések teljesítése, szolgáltatások nyújtása és a hírlevelek kiküldése keretében végzett, személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást. A szolgáltatás használatának megkezdésével a Vásárlók és/vagy Látogatók elfogadják a jelen adatvédelmi nyilatkozat feltételeit, amely folyamatosan elérhető az Eladó Webáruházának oldalán. Az Eladó fenntartja magának a jogot jelen közlemény bármikori megváltoztatására. Az Eladó magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Amennyiben a Vásárlónak és/vagy Látogatóknak olyan kérdése lenne, amely az Eladó jelen adatvédelmi nyilatkozata alapján nem egyértelmű, kérjük írja meg az Eladónak, aki megválaszolja kérdését. Az Eladó elkötelezett a Webáruház szolgáltatási minőségének a legmagasabb szinten tartása irányában, a szolgáltatás használatából eredő esetleges károkért azonban semmilyen felelősséget nem vállal.

### 10.2. Adatkezelési alapelvek

10.2.1. Az Eladó számára alapvető cél a Vásárlók és/vagy Látogatók személyes adatainak védelme, kiemelten fontosnak tartja a Vásárlók és/vagy Látogatók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Eladó a Vásárlók és/vagy Látogatók személyes adatait bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az alábbiakban az Eladó ismerteti adatkezelési alapelveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmaz és betart. Az Eladó adatvédelmi koncepciója a tájékoztatáson alapuló önkéntes beleegyezésen nyugszik, melynek megvalósítására a szolgáltatás használatának minden fázisában törekszik. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (megtekintheti [ide kattintva](#));
- a Strassbourgban, 1981. január 28-án kelt, az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló, az 1998. évi VI. törvénnyel kihirdetett Egyezmény (megtekintheti [ide kattintva](#));
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (megtekintheti [ide kattintva](#));
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (megtekintheti [ide kattintva](#)).

10.2.2. A Webáruházban adatkezelést az Eladó végez, harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes, írásbeli és kifejezett hozzájárulása alapján.

10.2.3. A megrendelés elküldésével a személyes adatok kiszállító cég irányába történő továbbításához a Vásárló kifejezetten hozzájárul.

10.2.4. A Vásárlókról és/vagy Látogatókról gyűjtött személyes adatokból készült statisztikákat harmadik fél részére kizárólag a Vásárló és/vagy Látogató személyére vonatkozó információktól megfosztva továbbít. Az így továbbított adatból semmilyen eljárással nem reprodukálható a Vásárló és/vagy Látogató valamely személyes adata. A Webáruházban gyűjtött személyes adatokat más forrásból származó adatokkal az Eladó nem kapcsolja össze. Harmadik országba (külföldre) az Eladó, Vásárlói és/vagy Látogatói adatokat nem továbbít.

10.2.5. A Vásárlók és/vagy Látogatók adataiból az általános statisztikai módszerekkel készített kimutatásokat, elemzéseket az Eladó korlátlan ideig megőrzi. Ezen adatokból nem lehet az érintettre vonatkozó következtetést levonni.

10.2.6. A Webáruház oldalán az Eladó különleges adatot (a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviseleti szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat) nem gyűjt a Vásárlókról és/vagy Látogatókról.

10.2.7. A Webáruház Vásárlói és/vagy Látogatói az Eladó Webáruháza által biztosított összes szolgáltatást önkéntesen használják. Tudomásul veszik, hogy a Webáruházban a rendelés csak regisztrációt követően után adható le.

10.2.8. Amennyiben törvényi felhatalmazás alapján az Eladó köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, és annak minden feltétele adott, úgy a kérésnek eleget tesz. Ezt az Eladó Webáruházát igénybevevő Vásárló és/vagy Látogató tudomásul veszi, ezzel kapcsolatban kifogást emelni nem fog.

10.2.9. A Eladó az egyes Vásárlók és/vagy Látogatók adatmódosítási, adatkérési, adattörlési, adatkezelési tájékoztatási kérdéseit fogadja, és a lehető leghamarabb, de legkésőbb 30 napon belül válaszol. A Webáruházban előfordulhatnak linkek más, külső oldalakra. Az Eladó nem felelős más weboldalak adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban.

10.2.10. Jelen adatvédelmi nyilatkozat csak az Eladó által működtetett Webáruházra vonatkozik.

### 10.3. A Webáruház Látogatók technikai jellegű adatainak rögzítése

10.3.1. A Webáruház látogatása során a Webáruház rendszere rögzíti a Vásárlók és/vagy Látogatók IP címét, melyből bizonyos esetekben következtetni lehet az érintett személyre, ezen felül rögzíti az operációs rendszer, a böngésző típusát és a látogatott oldal címét. Az adatmentésnek elsősorban technikai jellegű célja van, a rendszer folyamatos működéséhez elengedhetetlen. Az adatrögzítés további célja a Vásárlók és/vagy Látogatók felhasználói szokásainak elemzése, látogatottsági statisztikák készítése, mely a még magasabb színvonalú kiszolgáláshoz nyújt segítséget.

10.3.2. A naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval a Eladó nem kapcsolja össze, a Vásárlók és/vagy Látogatók személyének azonosítására nem törekszik.

### 10.4. Vásárló regisztrációja

10.4.1. Amennyiben a Látogató regisztrálni szeretne a Webáruházban, el kell fogadnia az ÁSZF-et, valamint a regisztráció alkalmával meg kell adni a Vásárláshoz szükséges adatokat is:

- a Vásárló e-mail (elektronikus levelezési) címe;
- a Vásárló neve;
- a Vásárló szabadon választott beceneve (ha a Webáruház a regisztráció folyamán vagy a Webáruház használata folyamán kéri a becenén megadását);
- a Vásárló telefonszáma;
- a Vásárló faxszáma (ha a Vásárló megadta a faxszámát);
- a Vásárló által megadott számlázási és szállítási címek;
- a Vásárló telefonszáma;
- a Vásárló által megadott jelszó (egyirányúan leködölva, nem visszafejthető formában kerül rögzítésre);

10.4.2. A regisztráció során a Vásárló jelezheti hírlevél igényét is. A hírlevél igénylés a Vásárló által bármikor törölhető. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a Webáruház. A Vásárló köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a Vásárló egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a Vásárló adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Eladó felelősséget nem vállal.

10.4.3. A Vásárlók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az Eladó technikai jellegű üzenetet küldjön számukra.

10.4.4. A regisztrált adatokat az Eladó kérelemre törli a Webáruházból. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a Vásárló e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki más szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a Webáruházból.

10.5. Hírlevél igénylés

10.5.1. Az Webáruházban a regisztrációval egyidejűleg igényelhető hírlevél. A hírlevél-igénylésre vonatkozóan Eladó külön írásos megállapodást köt Vásárlóval. A hírlevél feliratkozás a Vásárló által bármikor törölhető.

10.5.2. Amennyiben a Vásárló, az Eladó Webáruháza által kínált hírlevél szolgáltatásra feliratkozott, akkor a Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a Vásárló által a regisztrációs folyamat során megadott elektronikus levelezési címre és/vagy postai levelezési címre az Eladó által üzemeltetett Webáruházban értékesítésre szánt termékekkel, szolgáltatásokkal, árukkal, valamint egyéb az Eladó által végzett kereskedelmi és/vagy szolgáltatási tevékenységekkel kapcsolatos üzeneteket küldjön számára.

10.6. Kapcsolat, Jogorvoslat. Az Eladó adatai teljeskörűen megtalálhatóak a "Kapcsolat" oldalon. Ha a Vásárló és/vagy Látogató úgy érzi, hogy az Eladó megsértette személyes adatai védelméhez való jogát, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (megtekintheti ide kattintva) szerint járhat el.

## **11. A megrendelt áruk kiszállítása érdekében az Eladó a következő adatokat bocsátja a szállító, illetve a szállító megbízottja rendelkezésére:**

- a Vásárló által megadott címzett neve;
- a Vásárló által megadott címzett teljes címe;
- a Vásárló megrendelésének összesített végösszege;
- a Vásárló a rendelés folyamán az Eladó Webáruháza által generált megrendelésének száma;
- a Vásárló telefonszáma;
- a Vásárló faxszáma (ha megadta).

11.1. Az adatok védelméről részletesen "Az adatkezelésről" menüpont alatt vagy jelen ÁSZF 10. pontja alatt tájékozódhat.

## **12. A megrendelés módosítása, törlése**

12.1. A 2001. évi CVIII. törvény "az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről" (megtekintheti ide kattintva) értelmében a megrendelés leadásakor a Vásárló felé azonnal értesítést küld az Eladó Webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az Eladó és a Vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a Vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az Eladó illetékes munkatársa felé. Amennyiben a megrendelés visszaigazolása a Vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a Vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek. Az Eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a Vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a Vásárló e-mailben értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen (az "Vevőszolgálat" vagy "Elérhetőségek" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül) van lehetőség rendelésének visszavonására, melyet a következő irányelvek alapján tud az Eladó ügyfélszolgálat elfogadni, vagy visszautasítani:

- átutalással történő fizetés esetén a rendelés visszavonását a kézpénzes fizetés szabályai szerint fogadhatja el, azzal a kitételrel, hogy az átutalt pénzt a 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet "a távollévők között kötött szerződésekről" (megtekintheti ide kattintva) szabályozásai alapján 30 napon belül téríti vissza a megrendelőnek, valamint a banki tranzakciók során keletkezett költségeket ebben az esetben a megrendelőre hárítja;
- "Személyes áruátvétel" választása esetén, az Eladó Webáruháza értesíti a Vásárlót az áru rendelkezésre állásáról. Amennyiben a Vásárló ezen értesítéstől számított 5 munkanapon belül nem intézkedik az áru átvételéről vagy halasztási igényéről, úgy a Vásárló megrendelését töröljük.

### 13. Az elállás joga

13.1. Megrendelése során a Vásárló élhet a 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet "a távollévők között kötött szerződésekről" (megtekintheti ide kattintva) és a 213/2008. (VIII. 29.) Kormányrendelet "az üzleten kívül fogyasztóval kötött szerződésekről" (megtekintheti ide kattintva) részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával.

13.2. Internetes vásárlások esetén a Vásárló a szerződéstől az áru átvételét követő (részlet a rendeletből ahol a Vásárló a fogyasztónak, az Eladó a vállalkozásnak felel meg):  
"... 4.§ (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.  
(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát  
a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.  
(3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra.  
(4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.  
(5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.  
(6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.  
5.§ A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot  
a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;  
b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;  
c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó..."

13.3. Az elállásra vonatkozó igényt e-mailben vagy személyesen kell bejelenteni. A termék ellenértékét annak sérülésmentes és hiánytalan állapotában történő visszajuttatását követően 30 napon belül, személyes visszajuttatás esetén az Eladó azonnal visszafizeti. Postai úton vagy futárszolgálattal visszajuttatott termék ellenértékét a Vásárló által írásban megadott bankszámlaszámra juttatjuk vissza. A termék visszajuttatásának költsége elállás esetén szintén a Vásárlót terheli. Hiányos, nem eredeti állapotú vagy sérült termék visszavásárlását az Eladó megtagadhatja, és azt visszajuttatja a Vásárlónak saját költségére.

13.4. Az átvétel dátumát bizonyítja a postai csomagjegyzék, illetve a futárszolgálat szállítójegyzéke. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának a Vásárló általi megtérítését. Az Internetes vásárlásoknál is érvényesek a szavatossági jogok, ha a termék gyári hibás, akkor a Vásárló az Eladóhoz fordulhat minőségi kifogásaival. Portósan, utánvétellel, vagy egyéb terheléssel feladott csomagokat az Eladónak semmilyen esetben sem áll módjában átvenni.

### 14. Szavatosság

14.1. Fogyasztási kifogás esetén a Vásárló lehetőség szerint azonnal vegye fel a kapcsolatot az Eladó munkatársaival. Az Eladó elérhetőségeit az "Kapcsolat" menüpont alatt találhatók meg. Az Eladó szavatossági és jótállási felelősségére az alábbi jogszabályi források, törvény rendelkezések az irányadóak: - 1959. évi IV. törvény "a Polgári Törvénykönyvről (a szavatosságra és a jótállásra vonatkozó szabályok)" (megtekintheti ide kattintva); 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről – 2014. március 1-től - 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet "A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről" (megtekintheti ide kattintva).

Szavatossági igény esetén a Vásárló kérheti a termék cseréjét, vagy a vételár csökkentését. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető. A szavatossági igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető, ilyenkor is lehet minőségi kifogással élni, amennyiben az Eladó nem jelölte meg a leértékelés okát.

## **15. Rendeléskövetési szolgáltatás**

15.2. A rendeléssel kapcsolatos kérdéseiről az Eladó Webáruházának Vevőszolgálatára nyújt tájékoztatást, valamint rendelésének státuszát az Eladó Webáruházának felületén a "Fiókom" menüpontban is megtekintheti, nyomon követheti.

## **16. A szerződés megszűnése**

16.1. A Vásárló bármikor kérheti az Eladó és a Vásárló között a megrendelés folyamán létrejött szerződés megszüntetését, ezt a Vásárló személyazonosságának igazolása után az Eladó tudomásul veszi, és a Vásárló az Eladó Webáruházának használati lehetőségét biztosító Vásárló adatainak törlési igényét az Eladó Vevőszolgálatához történő beérkezésétől számított 5 munkanapon belül az Eladó maradéktalanul törli a Webáruházának rendszeréből.

16.2. Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló nem megfelelő viselkedése esetén, valamint ha jogellenesen, megtévesztően használ személyes adatot, vagy bűncselekményt valósít meg, akkor a felhasználási feltételekben biztosított módon a szerződést egyoldalúan felmondja.

## **17. Az Eladó felelőssége nem terjed ki**

17.1. A Vásárló hanyagsága által okozott visszaélésekre (pl.: jelszavának harmadik személy részére történő kiadása), azokért anyagi illetve erkölcsi felelősséget nem vállal. Az Eladó Webáruház-rendszere által digitálisan rögzített és archivált adatok alapján ítéli meg a vitás helyzeteket, ezek vonatkozó részeit a Vásárló kérésére rendelkezésére bocsátja.

## **18. Általános felelősségkorlátozás**

18.1. Az Eladó Webáruházának oldalait mindenki csak saját felelősségére látogathatja illetve annak szolgáltatásait saját felelősségre használhatja. Az Eladó a Webáruházának oldalain megjelenő esetleges téves vagy megtévesztő tartalomért-, a megjelenő információk valódiságáért, pontatlanságáért, esetleges elírási, megjelenítési, a weboldalak és szolgáltatások használatából-, azok használatra képtelen állapotából-, meghibásodásából-, szüneteléséből- vagy megszűnéséből- eredően a Vásárlókat ért bárminemű veszteségért, közvetlen vagy esetleges következményekkel járó kárért felelősséget nem vállal.

18.2. Az Eladó Webáruházából interneten történő vásárlás és/vagy a Webáruház bármely szolgáltatásának igénybevétele feltételezi a Vásárló és/vagy Látogató részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai adottságokra és a felmerülő hibákra.

18.3. Az Eladó semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt körülményekért, tényekért, bármilyen okból is jelentkeznek, vagy következtek be:  
- az interneten küldött és/vagy fogadott, nem az Eladótól illetve az Eladó Webáruház rendszeréből származó bármilyen adat okozta problémákért;  
- az internetes hálózat bármilyen működési hibájáért, ami megakadályozza az Eladó Webáruházának akadálytalan működését és a vásárlást, megrendelés vagy fizetés folyamatát;  
- bármilyen adatvesztésért;  
- bármely, a folyamatban alkalmazott szoftver nem megfelelő működésének következményeiért;  
- a szolgáltató hálózatban bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményeiért.

18.4. Az Eladó bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalakon található anyagokat vagy a bennük feltüntetett termékeket és árakat.

18.5. Az Eladó Webáruházára más weboldalakra vonatkozóan is tartalmaz hivatkozásokat, linkeket. Más weboldalak tartalmáért felelősséget az Eladó nem vállal.

## **19. Záró rendelkezések**

19.1. Az ÁSZF feltételeket az Eladó – a vonatkozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezésekkel összhangban - egyoldalúan jogosult megváltoztatni, módosítani és/vagy kiegészíteni. A módosított ÁSZF az Eladó Webáruházának internetes oldalain történő közzététel napján lép hatályba.

19.2. Az Eladó Webáruházának internetes oldalait látogató Vásárlók és/vagy Látogatók kötelesek rendszeresen tájékozódni jelen ÁSZF módosításai tekintetében. Amennyiben a Vásárló és/vagy Látogató a jelen ÁSZF módosításának hatálybalépését követően továbbra is látogatja az Eladó Webáruházának internetes oldalait és/vagy megrendelést ad le, azt az Eladó jogosult úgy értelmezni, hogy a Vásárló és/vagy Látogató az ÁSZF módosítását elfogadta.